

Polityka przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, przekazuję informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych.

Informacja ma charakter ogólny. Szczegółowa informacja dotycząca celów przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania, okresów ich przechowywania oraz przysługujących praw, stanowiąca realizację obowiązku informacyjnego administratora, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, jest przeze mnie przekazywana na etapie załatwiania konkretnej sprawy.

Spis treści

1.	Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?.....	1
2.	Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	2
3.	Jak się możesz ze mną skontaktować?.....	2
4.	Bezpieczeństwo danych osobowych.....	2
5.	Cele, dla których przetwarzam dane osobowe.....	2
6.	Jaką mam podstawę prawną przetwarzania danych osobowych?	2
7.	Jak długo przetwarzam dane osobowe?	2
8.	Niektóre sytuacje związane z przetwarzaniem danych osobowych.....	3
9.1.	Korespondencja e-mailowa i tradycyjna.....	3
9.2.	Kontakt telefoniczny.....	3
9.3.	Świadczenie usług lub wykonywanie pozostałych umów.....	3
9.4.	Przetwarzanie danych osobowych członków personelu kontrahentów lub klientów współpracujących z administratorem.....	3
9.5.	Realizacja marketingu bezpośredniego.....	4
9.6.	Zbieranie danych w ramach kontaktów biznesowych.....	4
	Dane zebrane w ten sposób przetwarzam wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane. Podanie danych jest dobrowolne.....	4
9.7.	Profile na portalach społecznościowych.....	4
9.8.	Serwisy internetowe.....	5
9.1.1.	Korzystanie z serwisu www.arkadajoga.pl	5
9.1.2.	Formularze kontaktowe w serwisie internetowym.....	5
9.1.3.	Rezerwacja miejsca na zajęcia jogi.....	6
9.1.4.	Wtyczki społecznościowe.....	6
9.1.5.	Pliki cookies.....	6
9.	Kiedy i w jaki sposób udostępniam dane osobowe podmiotom trzecim?	7
10.	Czy podanie danych jest obowiązkowe?.....	7
11.	Czy przekazuję dane do państw spoza EOG?	7
12.	Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.....	7
13.	Odnośniki do innych stron.....	7
14.	Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.....	7

1. Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii, identyfikator internetowy. Przetwarzaniem danych osobowych jest w zasadzie każda czynność wykonywana na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest realizowana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie,

utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Kinga Hoffmann, przedsiębiorca prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą APOOGEUM Ochrona Danych Osobowych Kinga Hoffmann z siedzibą w Toruniu, adres: ul. Wakacyjna 13, 87-100 Toruń.

3. Jak się możesz ze mną skontaktować?

Możesz do mnie wysłać maila na adres: kontakt@arkadajoga.pl, zadzwonić pod nr tel. kom. 696473324 lub skontaktować się za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres siedziby firmy (patrz pkt. 2).

4. Bezpieczeństwo danych osobowych.

Nie musisz martwić się o swoje dane osobowe. Podejmuję szereg działań, aby zabezpieczyć dane przed przypadkową utratą lub zniszczeniem, fałszowaniem, modyfikacją, manipulacją oraz nieautoryzowanym dostępem i nieuprawnionym ujawnieniem.

5. Cele, dla których przetwarzam dane osobowe.

Przetwarzam dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością w zakresie prowadzenia grupowych i indywidualnych zajęć z jogi, terapii ruchem, czy prozdrowotnych treningów personalnych, w szczególności są to cele związane z:

- ✓ udzieleniem odpowiedzi na zapytanie skierowane do mnie za pośrednictwem formularza kontaktowego, telefonu, na wysłaną do mnie korespondencję pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną;
- ✓ zawieraniem umów i ich realizacją;
- ✓ aktywnością promocyjną i marketingową;
- ✓ wypełnianiem obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych);
- ✓ ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.

Zbieram tylko te dane, które są konieczne do realizacji celu, np. żeby odpowiedzieć na Twojego maila.

6. Jaką mam podstawę prawną przetwarzania danych osobowych?

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych jest zależna od celu, dla którego je pozyskałam. Najczęściej podstawę prawną przetwarzania danych stanowią będzie:

- ✓ zawarcie i realizacja umowy np. dotyczącej realizacji grupowych lub indywidualnych zajęć jogi, a także działania zmierzające do jej zawarcia, na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ✓ Twoja wyraźna zgoda, wyrażona w sposób świadomy i dobrowolny, w szczególności w sytuacji, gdy przekażesz mi informacje o Twoim samopoczuciu, kondycji fizycznej, przebytych chorobach i urazach (art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- ✓ wypełnianie określonego obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa i ciążącego na administratorze, np. w zakresie prowadzenia dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ✓ realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora, którymi są m.in. działania promocyjne i marketingowe, prowadzenie korespondencji, kontakty telefoniczne oraz dokumentowanie wiążących nas umów celem zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ilekcroć przetwarzam dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, staram się przeanalizować i zrównoważyć mój interes oraz potencjalny wpływ na Twoją osobę i prawa wynikające z RODO. Nie przetwarzam danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w przypadku, gdy wpływ na Twoją osobę przeważałby nad moimi uzasadnionymi interesami.

7. Jak długo przetwarzam dane osobowe?

Czas, przez jaki mogę przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od celu i podstawy prawnej stanowiącej dla mnie legalną przesłankę przetwarzania danych:

- ✓ gdy przetwarzam dane osobowe w związku z wykonaniem umowy np. dotyczącej usługi praktyki jogi, okres przetwarzania trwa do momentu realizacji umowy lub jej rozwiązania;
- ✓ gdy przetwarzam dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na ciążący obowiązek wynikający z przepisu prawa, okres przetwarzania danych określają te przepisy;
- ✓ gdy przetwarzam dane osobowe na podstawie udzielonej zgody, okres przetwarzania trwa do momentu realizacji celu lub wycofania tej zgody;

- ✓ gdy przetwarzam dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora - okres przetwarzania trwa do momentu ustania tego interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec takiemu przetwarzaniu.

8. Niektóre sytuacje związane z przetwarzaniem danych osobowych.

9.1. Korespondencja e-mailowa i tradycyjna.

W przypadku wysłania do mnie korespondencji za pośrednictwem poczty e-mail lub poczty tradycyjnej niezwiązanej z zawartą z Tobą umową lub świadczonymi na Twoją rzecz usługami, dane zawarte w tej korespondencji będą przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczą. Przetwarzam jedynie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja, w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo.

Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, polegający na prowadzeniu korespondencji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane mogą również przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją również mojego uzasadnionego interesu, polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe będą przechowywane przez okres 1 roku od daty otrzymania korespondencji.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może skutkować utrudnieniem lub uniemożliwieniem udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję.

9.2. Kontakt telefoniczny.

W przypadku kontaktowania się ze mną drogą telefoniczną w sprawach niezwiązanych z zawartą z Tobą umową, np. świadczonymi na Twoją rzecz usługami praktyki jogi, mogę żądać podania danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt.

Podstawą prawną przetwarzania w takim wypadku jest uzasadniony interes administratora, polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe będą przechowywane do momentu załatwienia sprawy.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może skutkować utrudnieniem lub uniemożliwieniem załatwienia kierowanej do nas sprawy.

9.3. Świadczenie usług lub wykonywanie pozostałych umów.

W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przekazuję na etapie zawierania umowy.

Jeśli zdecydujesz się na zajęcia jogi podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie umowa oraz niezbędne czynności podjęte przed jej zawarciem, na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawa ta ma również zastosowanie w przypadku każdej zawieranej ze mną umowy.

Dane osobowe przetwarzane w związku z wykonaniem umów będą przechowywane do momentu ich realizacji lub rozwiązania, następnie dane będą przechowywane do upływu okresów wynikających z przepisów m.in. podatkowych oraz dotyczących prowadzenia dokumentacji księgowej.

Dane mogą również przetwarzać w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów w sytuacji konieczności dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy, a odmowa ich podania będzie skutkowałą brakiem możliwości jej zawarcia.

Jeśli korzystając z moich usług przekażesz mi informacje o Twoim samopoczuciu, stanie zdrowia, kondycji fizycznej, przebytych chorobach i urazach podstawą prawną ich przetwarzania będzie Twoja wyraźna zgoda, wyrażona w sposób świadomy i dobrowolny (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Zgodę możesz wycofać w dowolnej chwili. Podanie tych danych jest dobrowolne, a odmowa ich podanie nie będzie skutkowałą brakiem możliwości zawarcia umowy.

9.4. Przetwarzanie danych osobowych członków personelu kontrahentów lub klientów współpracujących z administratorem.

W związku z zawieraniem umów pozyskuję od moich partnerów (dostawców/klientów) dane osób zaangażowanych w realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu w sprawie realizacji umowy, osób zaangażowanych w proces podpisania umowy i późniejszego jej wykonania itp.). Zakres przekazywanych danych jest w każdym przypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy i zazwyczaj nie obejmuje

innych informacji niż imię i nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe. Takie dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy. Dane te mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji powyższych interesów oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Dane mogą również przetwarzać w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów w sytuacji konieczności dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9.5. Realizacja marketingu bezpośredniego.

W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach związanych z realizacją działań promocyjnych i marketingowych podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora w związku z łączącą nas umową lub działaniami zmierzającymi do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przesyłanie informacji marketingowych drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail lub w formie wiadomości tekstowych i wykorzystanie w tym celu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych - poczty elektronicznej i telefonu opiera się o dobrowolnie wyrażoną zgodę.

Dane przetwarzane dla potrzeb promocji i marketingu mogą przetwarzać do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub wycofania zgody na przesyłanie informacji marketingowych przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym środków komunikacji elektronicznej.

Dane mogą również przetwarzać w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów w sytuacji konieczności dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest dobrowolne.

9.6. Zbieranie danych w ramach kontaktów biznesowych.

W związku z prowadzoną przeze mnie działalnością zbieram dane osobowe m.in. podczas różnych spotkań, czy poprzez wymianę wizytówek. Pozyskane w ten sposób dane osobowe przetwarzam w celach związanych z inicjowaniem i utrzymaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania w tym przypadku jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością.

Dane zebrane w ten sposób przetwarzam wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane. Podanie danych jest dobrowolne.

9.7. Profile na portalach społecznościowych.

Prowadzę publiczne profile na portalach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube) o charakterze informacyjnym i promocyjnym.

Administratorem danych osobowych użytkowników portalu społecznościowego Facebook oraz Instagram jest Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii.

Administratorem danych osobowych użytkowników portalu społecznościowego YouTube jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii.

Administratorzy tych portali przetwarzają dane osobowe ich użytkowników na zasadach zgodnych z ich Politykami prywatności.

Jeżeli korzystasz z mojego profilu administratorem Twoich danych osobowych jestem również Ja, Kinga Hoffmann, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą APOOGEUM Ochrona Danych Osobowych.

Dane osobowe, jakie przetwarzam są to m.in.:

- ✓ podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez użytkowników na ich własnym profilu na portalach;
- ✓ pozostałe dane opublikowane przez użytkowników na ich profilach;
- ✓ zdjęcia profilowe (dzięki, którym w niektórych przypadkach mogę poznać wizerunek użytkownika);
- ✓ inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage – użytkownik (użytkownik dobrowolnie i z własnej inicjatywy zamieszcza zdjęcia pod moimi postami);
- ✓ informacje o polubieniach;
- ✓ treść zamieszczanych wiadomości, komentarzy i postów, treść wiadomości kierowanych do nas w trybie prywatnym, w tym korespondencja prowadzona za pomocą narzędzi dostępnych na portalach;
- ✓ wizerunki osób, których zamieszczam w ramach prowadzonych profili;
- ✓ anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających moje profile dostępne za pomocą funkcji udostępnionej przez administratorów tych serwisów społecznościowych.

Cele, dla których przetwarzam dane osobowe użytkowników moich profili:

- ✓ komunikacja z klientami, w tym informowanie o oferowanych usługach, aktualnościach, promocjach oraz prowadzenie dyskusji i wymiana opinii na temat mojej marki;
- ✓ informowanie o ważnych wydarzeniach, inicjatywach, propozycjach skierowanych do klientów;
- ✓ udzielanie odpowiedzi na prywatne wiadomości, które kierują użytkownicy serwisu poprzez odpowiednią funkcjonalność portali (np. Messenger);
- ✓ komunikacja z użytkownikami serwisu w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami;
- ✓ statystyczne, które polegają na prezentowaniu przez administratorów serwisów społecznościowych informacji o wyświetlaniu postów, ich zasięgach, liczbie interakcji (pozyskane dane stanowią informacje anonimowe);
- ✓ ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi.

Podstawą prawną przetwarzania danych do realizacji wskazanych powyżej celów jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na promowaniu własnej marki i utrzymywaniu relacji z klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe mogą być przetwarzane również w oparciu o udzieloną zgodę w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzonymi profilami będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów:

- ✓ informacje na temat użytkowników, które posiadam w wiadomościach prywatnych będą przechowywane przez okres 1 roku;
- ✓ w przypadku informacji, które posiadam w ramach udostępnionych przez użytkowników komentarzy, będą one dostępne na moim profilu do czasu usunięcia ich przez autora;
- ✓ anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających moje profile będą przetwarzane do czasu ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- ✓ dane przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę będą przechowywane do czasu realizacji celu, dla którego zgoda została udzielona lub do momentu jej wycofania, przy czym wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Okresy te mogą ulec skróceniu, w przypadku zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania lub w przypadku mojej rezygnacji z prowadzenia profilu. Natomiast w sytuacji konieczności ich przechowywania na potrzeby ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami okresy te mogą ulec wydłużeniu do momentu przedawnienia roszczeń.

Uwaga: Powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów społecznościowych (Instagram, LinkedIn, YouTube).

9.8. Serwisy internetowe.

9.1.1. Korzystanie z serwisu www.arkadajoga.pl

Za pośrednictwem serwisu www.arkadajoga.pl zbieram dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o Twojej aktywności w serwisie. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików „cookies” lub innych podobnych technologii), przetwarzam:

- ✓ w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Tobie treści gromadzonych w serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- ✓ w celach statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegający na prowadzeniu analiz statystycznych aktywności użytkowników serwisu, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- ✓ w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

9.1.2. Formularze kontaktowe w serwisie internetowym.

Zapewniam możliwość skontaktowania się ze mną za pomocą elektronicznego formularza kontaktowego zamieszczonego w serwisie internetowym www.arkadajoga.pl. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z osobą, która kieruje do mnie zapytanie i udzielenia jej odpowiedzi. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu identyfikacji nadawcy oraz przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi zapytania.

Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu kontaktu ze mną w związku z prowadzoną przeze mnie działalnością i oferowanymi usługami.

Dane mogą również przetwarzać w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów w sytuacji konieczności dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe będą przechowywane przez okres 1 roku od daty kontaktu za pomocą formularza.

9.1.3. Rezerwacja miejsca na zajęcia jogi.

Zapewniam możliwość rezerwacji miejsca na zajęcia jogi za pośrednictwem elektronicznej platformy Fitssey przy wykorzystaniu aktywnego linku zamieszczonego w serwisie www.arkadajoga.pl. Skorzystanie z platformy Fitssey wymaga założenia konta i podania danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz nr telefonu. Podanie danych jest niezbędne w celu identyfikacji Użytkownika oraz dokonania rezerwacji miejsca na zajęcia jogi, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości dokonania rezerwacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane mogą również przetwarzać w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów w sytuacji konieczności dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, następnie po jej wygaśnięciu do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń.

9.1.4. Wtyczki społecznościowe.

Na stronach internetowych serwisu www.arkadajoga.pl są zamieszczone tzw. „wtyczki społecznościowe” serwisów społecznościowych, tj. Facebook, Instagram, YouTube. Gdy odwiedzasz moje strony „wtyczki” są zdezaktywowane, tzn. nie odbywa się transfer jakichkolwiek danych do administratorów tych serwisów. Dopiero Twoja aktywność poprzez kliknięcie we właściwą „wtyczkę” społecznościową powoduje nawiązanie bezpośredniego połączenia z serwerem administratorów tych portali.

Jeśli masz konto użytkownika tych portali i jesteś na nim zalogowany w momencie aktywowania „wtyczki” społecznościowej, administratorzy tych portali mogą przyporządkować do Twojego konta użytkownika wizytę na naszych stronach internetowych na zasadach zgodnych z ich Polityką prywatności. Możesz tego uniknąć, jeśli wylogujesz się z portali społecznościowych przed aktywowaniem „wtyczki” społecznościowej zamieszczonej na naszych stronach.

9.1.5. Pliki cookies.

Pliki „cookies” to małe pliki tekstowe instalowane na komputerze lub innym urządzeniu mobilnym użytkownika (laptop, telefon, tablet, itp.) w czasie przeglądania serwisów internetowych. „cookies” zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej (np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin użytkownika i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej do jego preferencji).

Co do zasady pliki „cookies” nie stanowią danych osobowych. Jednak pewne informacje przechowywane w plikach „cookies”, zwłaszcza w połączeniu z innymi informacjami o użytkowniku stron internetowych, mogą być traktowane jako dane osobowe.

Uprawnienie do przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików „cookies” wynika ze zgody użytkownika stron internetowych. Zgoda ta jest wyrażana podczas dokonywania konfiguracji przeglądarki internetowej lub wybranej strony internetowej lub usługi.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć bądź też zablokować tworzenie plików „cookies” korzystając z odpowiednich mechanizmów wbudowanych w każdą przeglądarkę internetową. Wycofanie zgody na wykorzystanie plików „cookies” możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki.

Szczegółowe informacje na temat używanych przez nas plików „cookies” zawiera Polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://www.arkadajoga.pl>

9. Kiedy i w jaki sposób udostępniam dane osobowe podmiotom trzecim?

Przekazuję dane osobowe innym podmiotom wyłącznie, gdy zezwalają nam na to przepisy prawa. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- ✓ zaufane podmioty współpracujące ze mną w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, w tym w szczególności dostawcy usług systemów informatycznych, banki, kurierzy, operatorzy pocztowi, dostawcy platform do rezerwacji miejsc, firmy doradcze, kancelarie prawne;
- ✓ organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej w związku z wymogami obowiązujących przepisów prawa i w sposób zgodny z tymi przepisami;
- ✓ osobom lub podmiotom na Twoje żądanie, na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

10. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa jest obowiązkowe, np. do wystawienia faktury. W pozostałych sytuacjach podanie danych jest dobrowolne, ale może być warunkiem niezbędnym do realizacji celu przetwarzania, m.in. w sytuacji, gdy dane te są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda, podanie danych jest zawsze dobrowolne. Udzieloną zgodę można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

11. Czy przekazuję dane do państw spoza EOG?

Co do zasady nie zamierzam przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Jednakże w przypadku publikacji informacji na portalach społecznościowych Facebook, Instagram, YouTube może dojść do transferu niektórych danych osobowych poza EOG na zasadach wskazanych w Politykach prywatności tych serwisów.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Dane nie podlegają procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym dane nie będą poddawane profilowaniu.

13. Odnośniki do innych stron.

Na stronach mojego serwisu mogą pojawiać się odnośniki do innych stron podmiotów trzecich. Nie ponoszę odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiam, abyś po przejściu na inne strony, zapoznał się z tam ustaloną polityką prywatności oraz regulaminami.

14. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.

Każdej osobie, które dane przetwarzam, przysługują prawa wynikające z przepisów RODO.

- Prawo dostępu do danych osobowych oraz do otrzymania ich kopii.

Jeśli wniesiesz żądanie dostępu do swoich danych osobowych, przekażę Tobie informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane są ujawniane i planowanym terminie usunięcia danych.

Przekażę również kopię przetwarzanych danych osobowych, jeśli sobie tego zażyczysz.

- Prawo sprostowania (poprawiania) danych osobowych.

Masz prawo do aktualizowania swoich danych osobowych oraz dokonywania zmian, jeśli dane osobowe, którymi dysponuję są nieprawidłowe lub niekompletne.

- Prawo żądania usunięcia danych.

Z prawa do usunięcia danych możesz skorzystać wyłącznie, gdy ich przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane. Zwracam uwagę, że prawo do usunięcia danych nie przysługuje, gdy przetwarzanie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w celu wykonania umowy.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania.

Przysługuje Tobie prawo żądania ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych, gdy:

- ✓ kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – na okres pozwalający mi sprawdzić ich prawidłowość;
- ✓ zgłaszasz sprzeciw wobec usunięcia przez mnie swoich danych;

- ✓ potrzebujesz, abym przechowywała Twoje dane osobowe, ponieważ są one Tobie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W razie zgłoszenia takiego żądania ograniczę się wyłącznie do przechowywania Twoich danych osobowych dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia ich przetwarzania, z wyjątkiem operacji, na które wyraził mi dobrowolną zgodę.

- [Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych.](#)

Jeśli przetwarzam dane w celach marketingowych, w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w tym celu, bez konieczności uzasadnienia takiego wniosku.

- [Prawo do sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania.](#)

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach związanych z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora, pod warunkiem, że Twój sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś. Taki sprzeciw powinien zawierać uzasadnienie.

- [Prawo do przenoszenia danych.](#)

Prawo do przenoszenia danych przysługuje wówczas, gdy przetwarzam dane osobowe na podstawie zgody lub zawartej umowy, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany. Jeśli wniesiesz takie żądanie, przekaże dane bezpośrednio Tobie w formacie pozwalającym na odczyt przez komputer lub prześlę je na Twoje żądanie innemu podmiotowi, jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po mojej stronie, jak również po stronie tego innego podmiotu.

- [Prawo wycofania zgody.](#)

W przypadku, gdy przetwarzam dane osobowe na podstawie udzielonej zgody możesz ją wycofać w dowolnej chwili. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych dokonanego przed jej wycofaniem. Informuję o tym prawie w momencie zbierania zgody i umożliwiam wycofanie zgody w tak łatwy sposób, jak jej udzielono.

- [Prawo do wniesienia skargi.](#)

Przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszam przepisy RODO (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W sprawach związanych z realizacją przysługujących praw w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych proszę o kontakt bezpośrednio ze mną (dane kontaktowe zawiera pkt. 1 i 2).

Jeżeli nie będę w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie wniesionego żądania, zwrócę się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Z uwagi na ochronę prywatności i zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych w przypadku odmowy udzielenia dodatkowych informacji zastrzegam sobie prawo do nie realizacji wniosku.

Żądanie może zostać zgłoszone osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych zachęcam do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności żądania.

Odpowiedzi udzielam za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w przypadku, gdy wniosek zostanie złożony drogą elektroniczną lub jeśli zażądano przekazania odpowiedzi w tej formie.

Odpowiedzi na żądanie udzielam w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu poinformuję Ciebie o przyczynach opóźnienia.

Informacje dotyczące zgłoszonego żądania oraz osoby, która żądanie zgłosiła, przechowuje przez okres 6 lat w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności z RODO oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, będącego prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

15. Czy i kiedy możliwe są zmiany niniejszej Polityki prywatności?

Polityka przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 14.11.2022 r.